

ООО «МинималГрупп»

УНП 591052423

Юр. Адрес/ почтовый адрес : г. Гродно, ул. М. Горького 52

marta.parakhnevich@gmail.com

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Ознакомьтесь с условиями возврата. Укажите возвращаемый товар, ваши личные данные для получения денежных средств и поставьте подпись. При отсутствии заявления на возврат денежные средства не могут быть возвращены.

Я, _____, прошу:

1. вернуть мне _____ (ФИО полностью) денежные средства в размере _____ бел.руб.,

уплаченных мной за _____ (сумма прописью) следующий товар: **наименование изделия** _____, **от** _____, **дата получения почтового отправления** _____.

2. обменять оплаченный мной товар **наименование изделия** _____ **от** _____, на **наименование изделия** _____ **стоимостью** _____ бел.руб. (сумма прописью)

Полная причина возврата/обмена товара:

_____.

Я даю согласие на обработку следующих персональных данных для возврата денежных средств на карт-счет:

ФИО владельца карт-счета _____

Номер счета IBAN BY _____

Я проинформирован(-а) о сроках и условиях возврата согласно действующему законодательству.

Я подтверждаю, что товар не был в употреблении, сохранены товарный вид, потребительские свойства, этикетки, ярлыки, фирменная упаковка. В случае выявления дефектов даю согласие на проведение экспертизы.

Дата отправки товара покупателем в адрес ООО «МинималГрупп» _____

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ И ОБМЕНЕ

В случае, если изделие Вам не подошло, есть возможность оформить возврат денежных средств либо рассмотреть вариант обмена на другие изделия. Данная процедура регламентируется **Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. N 90-З «О защите прав потребителей» (далее - Закон).**

1. Согласно статье 28 Закона, регуливающей вопросы возврата и обмена товаров надлежащего качества, потребитель вправе вернуть товар **надлежащего качества** или обменять его на аналогичный товар **в течение четырнадцати дней**. Указанный срок исчисляется с даты получения покупателем почтового отправления.

2. **Бесплатный возврат** осуществляется в случае, если вам пришёл недоброкачественный товар или произошла ошибка по нашей вине.

3. **Возврат** осуществляется **за счёт покупателя**, если товар не подошел по фасону, цвету, размеру или иным причинам, которые не связаны с качеством товара.

4. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранен его товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки, потребительские свойства. Нельзя вернуть товар, бывший в употреблении. При наличии спора о факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара.

5. **Перечень** непродовольственных **товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату**, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 года N° 778.

Для осуществления возврата (обмена) необходимо заполнить форму документа, представленную ниже, и вложить данный бланк в посылку с товар, который вы хотите вернуть.

Перед отправкой, просьба написать о возврате/обмене менеджеру в direct Instagram @minimal.wr

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:

1. Тщательно упакуйте товар, используя фирменную упаковку.

2. Вложите в посылку заполненный бланк возврата (все поля бланка обязательны для заполнения).

3. Отправьте товар **РУП «Белпочта»** по адресу: г. Гродно, ул. М. Горького, 24, - до востребования +375(29) 78-31-161, Аристова Анастасия Юрьевна. При отправлении **Европочтой**, товар и распечатанное заявление отправьте (не наложенным платежом) на отделение №445, г. Гродно, ул. Суворова на Аристова Анастасия Юрьевна +375 29 78 31 161

СРОК ОБРАБОТКИ ВОЗВРАТА (ОБМЕНА)

По факту получения посылки, менеджеры в течение 3 (трех) рабочих дней производят осмотр и проверку изделия на предмет порчи или эксплуатации. В случае, если товар не был поврежден на стороне покупателя и не имеет следов эксплуатации, менеджер инициирует возврат (обмен) ранее уплаченной суммы за покупку. Срок поступления денежных средств на ваш расчетный счет зависят от скорости обработки операции вашим Банком и **может достигать 30 банковских дней**. Покупателю возвращается сумма денег, указанная при покупке товара. Комиссия банка-получателя взимается за счет покупателя.

Обращаем Ваше внимание, что возврат осуществляется **только на ту карту, которой производилась оплата**, для этого необходимо указать расчетный счет, пример указан ниже: «BY10ALFA000011AXCY0011110000».